




*El Dorado  
Seaside Palms*  
A Spa Resort by Karisma

**Dirección:** Km 95 Carretera Cancún – Tulum Kantenah,  
Riviera Maya, Q. Roo 77710, México.

**Teléfono:** 52 (984) 8751910

**Ventas en el Hotel:** sales@eldoradoseasidesuites.com.mx

**Grupos:** groups@karismahotels.com

**Bodas:** weddings@karismahotels.com

www.karismahotels.com.mx

380 

SUITES

6 

RESTAURANTES

7 

BARES

4 

ALBERCAS

1 

SPA



## 🏠 LA PROPIEDAD

Localizado en la Bahía de Kantenah, frente al hermoso mar del Caribe Mexicano. Galardonado por la AAA con cuatro diamantes y Forbes.com lo nombró como uno de los resorts más románticos del mundo. Ofrece lo mejor en elegancia, camas de playa, y una hermosa palapa de masajes con una vista espectacular, en donde podrán saborear una Experiencia Gourmet Inclusive®. Promoviendo también la convivencia entre las familias con actividades para todos.

Nuestros huéspedes tendrán la oportunidad de descubrir uno de los más grandes arrecifes en la Riviera Maya, destinos arqueológicos, Parques Ecológicos, cenotes naturales, hermosas playas y cultura Maya. A 90 minutos al sur del Aeropuerto Internacional de Cancún y muy cerca de Playa del Carmen y Tulum.

## 🛏 ALOJAMIENTO

Las 380 lujosas suites incluyendo la exclusiva sección Premium, ofrecen todas las comodidades necesarias para un agradable e íntimo refugio. Las suites cuentan cama king-size o doble, bañera de hidromasaje para dos, aire acondicionado, ventilador de techo, baños de mármol con dos lavabos, ducha separada, TV LCD 32", secador de pelo, báscula y batas de baño, caja fuerte, plancha y tabla de planchar, cafetera, teléfono, un espejo de vanidad y amplio armario. En la habitación también contamos con mini nevera con opciones de bebidas.

### CATEGORÍAS DE HABITACIONES

#### JUNIOR SUITES

Estas suites ofrecen un mobiliario contemporáneo, una lujosa cama de ensueño y un sofá que brinda el máximo confort. Nuestras suites con vistas al jardín cuentan con su propio balcón privado bajo la sombra de las palmeras y una hermosa vista a la piscina. Ubicadas en el primer y segundo piso con una cama king-size o camas dobles (sujeto a disponibilidad).

👤 3 adultos  
🏠 441.3 ft<sup>2</sup> / 41 m<sup>2</sup>

#### LUXURY JUNIOR SUITE

Estas encantadoras suites combinan decoración clásica con accesorios contemporáneos, están bien proporcionadas con interiores con luz natural y una sala de estar separada. Nuestras sorprendentes suites ofrecen una vista increíble a los exuberantes jardines y cocoteros en planta baja y primer piso. Con cama King-size.

👤 2 adultos  
🏠 530.5 ft<sup>2</sup> / 49.29 m<sup>2</sup>



#### SUITES FRENTE AL MAR

Situado en medio de los jardines de lujo del complejo, son un oasis de hermosos muebles interiores complementados con una decoración suave y estilo, con colores vivos del Caribe. Todas nuestras suites están situadas a pocos pasos de la playa, todas en el planta baja y primer piso.

👤 2 adultos  
🏠 387.5 ft<sup>2</sup> / 36 m<sup>2</sup>

#### SUITES CON SWIM UP

Situado frente a los colores vibrantes de los jardines bien cuidados del complejo. Disfrute de alojamiento de lujo en el contexto de su propia terraza amueblada privada con acceso directo a un río lento que fluye en frente de la suite que conduce a una piscina y bar en la piscina. Todas en planta baja y con cama King.

👤 2 adultos  
🏠 441.3 ft<sup>2</sup> / 41 m<sup>2</sup>

#### SECCIÓN PREMIUM

96 suites diseñadas con estilo caribeño contemporáneo, con acentos de madera oscura, todos equipados con aire acondicionado, cama king-size, TV LCD 32", estación de conexión para iPod radio/alarma, caja fuerte, mini nevera con opciones de bebidas, plancha y tabla de planchar, cafetera y tetera, teléfono, albornoces, baño de mármol, kit de amenidades, secador de pelo, lavabo doble y espejo de vanidad y decoración completa con marcos y almohadas de nuestro diseñador mexicano Pineda Covalin, sólo a unos minutos de la playa. Todas las suites Premium cuentan con una zona de estar, mesas de mármol y un baño completo con bañera de hidromasaje para dos personas, lavabo doble para él y ella, espejo de vanidad, terraza privada amueblada/balcón con 2 sillas de madera y sofá cama acolchado, Menú Premium de almohada, menú Premium de aromaterapia. Ofrece la exclusividad a un área de piscina privada para los clientes Premium; Con camastros de madera, una esquina Gourmet perfecta para aperitivos de mediodía, bar en la piscina y servicio de mayordomo en la piscina.

#### PREMIUM JUNIOR SUITE



La comodidad Es la esencia de estas suites con un diseño espacioso, una acogedora área de descanso, ropa de cama lujosa y excelentes artículos de tocador para su baño o bañera. Estas pacíficas y modernas suites tienen una vista inspiradora de la exuberante vegetación o la piscina, todas con camas King-size del segundo al cuarto piso.

👤 2 adultos  
🏠 484.3 ft<sup>2</sup> / 45 m<sup>2</sup>      🏠 107.6 ft<sup>2</sup> / 10 m<sup>2</sup>



### JUNIOR SUITE PREMIUM CON VISTA AL MAR



Situadas en los pisos superiores del edificio Premium, estas amplias suites ofrecen un balcón privado, perfecto para meditar y disfrutar de cada amanecer caribeño. Complementando la vista, se encuentra la encantadora decoración de estas suites con sofisticados colores cálidos que crean un ambiente sereno con un diseño espacioso, una acogedora sala de estar, lujosa ropa de cama y finos artículos de tocador para el baño o la bañera de hidromasaje. Con cama King-size o dos camas individuales con baño espacioso, ubicado en el quinto o sexto piso

 3 adultos  
 484.3 ft<sup>2</sup>/ 45 m<sup>2</sup>

 107.6 ft<sup>2</sup>/10 m<sup>2</sup>

### JUNIOR SUITE PREMIUM CON SWIM UP



Estas suites ofrecen romance e intimidad donde los huéspedes pueden entrar directamente en una exclusiva piscina que fluye frente a un bar en la piscina y área lounge. Ofrece una terraza de gran tamaño, un diseño espacioso, una acogedora sala de estar, ropa de cama lujosa y artículos de tocador finos para el baño o bañera, todas con camas King-size en el primer piso.

 2 adultos  
 484.3 ft<sup>2</sup>/ 45 m<sup>2</sup>

 107.6 ft<sup>2</sup>/10 m<sup>2</sup>

### ESTUDIO PRESIDENCIAL

El estudio presidencial, de diseño romántico, Dormitorio principal, sala de estar con pantalla de plasma, bañera de hidromasaje con vistas al mar en suite, caja fuerte, teléfono, minibar con variedad de bebidas, cafetera y máquina de Espresso, soporte para iPod, servicio de habitaciones las 24 horas con menú Premium, servicio de lavandería y Wi-Fi de cortesía. Disfrute del patio delantero grande con su propia piscina privada o piscina de borde infinito.

 2 adultos  
 657 ft<sup>2</sup> / 61 m<sup>2</sup>

**HORA DE CHECK IN:** 03:00 pm **HORA DE CHECK OUT:** 12:00 pm

\*Todas las habitaciones son de no fumar, no se permite en las terrazas, balcones sólo en áreas abiertas del hotel. Nuestro hotel no es recomendado para personas con dificultades para caminar.



## RESTAURANTES Y BARES GOURMET INCLUSIVE® EXPERIENCE

Desde el amanecer hasta el atardecer podrán disfrutar de la Experiencia Gourmet Inclusive®, en cualquiera de nuestros 10 restaurantes y 11 bares con sabores únicos y excelente servicio, durante su estancia. Todos los huéspedes tienen acceso a todos los restaurantes, donde podrán disfrutar de experiencias culinarias.

### CÓDIGO DE VESTIMENTA:

Para mejorar la experiencia gastronómica de nuestros huéspedes, les recordamos que se debe cumplir con el código de vestimenta

- **DAMAS:** Se recomienda: Vestidos, faldas, pantalones largos, zapatos, pantalones Capri o sandalias elegantes.
- **CABALLEROS:** Se recomienda: Pantalones largos, camisas con cuello y zapatos casuales.  
Se Permite: Bermudas elegantes y sandalias de vestir.

**NO ESTA PERMITIDO:** El uso de gorras, camiseta sin mangas, chanclas, shorts y pantalones deportivos.


### GOURMET INCLUSIVE® 24 HORAS ROOM SERVICE


Ofrece una experiencia culinaria en la habitación, disponible las 24 horas, que incluye opciones para toda la familia, que será entregado en la habitación en una cesta gourmet a cualquier hora que lo requieran para deleitarse en la comodidad de la habitación o en su terraza privada. Aplican restricciones en días de lluvia.

### RESTAURANTES Y BARES EN EL ÁREA DE PALMS

#### ARRECIFES - Cocina Internacional


Cocina Internacional, servida con elegancia cuenta con aire acondicionado. Con un excelente menú creado por el chef ejecutivo, ofrece opciones para todos los gustos, en un exquisito food display de platillos gourmet con toques mexicanos sazonados a la perfección. Para desayuno, almuerzo y cena. Situado junto a la piscina principal.

 Desayuno: 7:00 am – 11:00 am

 Almuerzo: 12:30 pm – 3:00pm

#### CULINARIUM – Cocina de Fusión Latina

Un ambiente relajado y una vista a hermosos jardines que hacen de este restaurante el lugar perfecto para disfrutar de un paseo por el mundo a través de sus sabores, texturas y aromas que deleitan sus sentidos de un extenso menú a la carta para cena, cada platillo lleno de sabores y creatividad. Donde también podrán disfrutar de una extensa gama de margaritas. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm - 10:00 pm


#### LA CARRETA – Auténtica comida mexicana

Con un ambiente íntimo y cálido, podrán degustar deliciosa comida local, tradicional y contemporánea creando una gran experiencia gastronómica, descubriendo también la maravillosa hospitalidad mexicana a través del amistoso personal. Todos los platillos están acompañados de especias tradicionales, hierbas y vegetales frescos que ofrecen exquisitos y saludables sabores, incluyendo algunos vegetales y hierbas que crecen en nuestro invernadero ubicado en El Dorado Royale. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

#### GOURMET PUB – Cocina Internacional para compartir

Inspirados en la cocina de todo el mundo y con gran calidad de presentación, se ofrece una amplia variedad de deliciosos platillos, en un ambiente rustico y relajado. Un restaurante urbano que definitivamente deben visitar. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm




#### MIA CASA PALMS – Cocina Italiana Contemporánea


El más romántico de nuestros restaurantes, Mía Casa, ofrece la mejor opción para una íntima cena en pareja o con amigos. Con una decoración moderna y única este restaurante transporta a nuestros huéspedes hasta una romántica cena en villa italiana con aire acondicionado, deleitándose con deliciosos e innovadores platillos italianos. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

#### LA SANDWICHERIE – Bites & más


Localizado cerca de la playa en un espacio abierto cubierto por enormes palmeras que proporcionan un ambiente perfecto para disfrutar las deliciosas creaciones del chef que incluye pizzas horneadas en horno de madera y ladrillo, una variedad de jugosas hamburguesas Angus y botanas mexicanas como los favoritos burritos.

 Desayuno: 7:00 am – 10:00 am

 Almuerzo: 11:00 am – 5:00 pm

#### BEACH BARBECUE


Localizado en medio de la playa, ofrece diferentes platillos cada día, como paella, hamburguesas, hot-dogs, brochetas de pollo y camarón entre otros. Con un ambiente más caribeño y casual, con mesas estilo picnic y una impresionante vista al mar, cuenta también con una gran variedad de bebidas y cocteles internacionales.

 Desayuno: 7:00 am – 11:00 am

 Almuerzo: 12:30 pm – 5:00 pm

#### GUACAMAYAS BAR

Podrá disfrutar de heladas y refrescantes bebidas como cervezas mexicanas, micheladas, cocteles exóticos y tequilas añejos, mientras se deleitan con música tropical bajo una relajante palapa.

 Abierto 9:00 am – 2:00 am


#### COTORROS BAR

Frente a la piscina tranquila es el lugar perfecto para relajarse ya sea en el área lounge o bien en uno de nuestros columpios para dos, disfrutando de la fresca brisa del mar y su bebida favorita.

 Abierto 9:00 am – 11:00 pm


#### ARRECIFES SWIM-UP BAR

Ubicado en la piscina Arrecifes. Ofrece gran variedad de bebidas.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm


#### COLIBRI SWIM-UP BAR

Ubicado junto a villa 35, ofrece gran variedad de cocteles y bebidas.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm

#### GAVIOTAS SWIM-UP BAR AND LOUNGE

Ubicado en el corazón del hotel, en este bar en la piscina podrá disfrutar de una deliciosa y refrescante bebida.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm

#### LA CANTINA BAR

Este tequila bar, ofrece una exclusiva selección de 16 diferentes infusiones de tequila hechas en casa, margaritas, creativos cocteles con tequila y una gran variedad de tequilas que van desde excepcional hasta extraordinarios, además de una amplia gama de cervezas y vinos. Ubicado dentro del restaurante la Carreta.

 Abierto: 5:30 pm – 10:00 pm

#### MARGARITAS BAR


Ubicado dentro de nuestro restaurante Culinarium, el cual ofrece una amplia variedad de margaritas de sabores y todo tipo de bebidas internacionales.

 Abierto: 5:30 pm – 10:00 pm

#### GARCITAS SWIM-UP BAR – Swim-up Bar

Localizado en la sección Premium, ofrece deliciosos bocados gourmet y almuerzo (12:00 pm a 4:00 pm).

Reservado solo para huéspedes que se alojen en la sección Premium.

 Abierto: 10:00 am – 6:00 pm


#### PICADILLY CIRCUS – Teatro

Ubicado al costado del edificio Premium, Picadilly Circus ofrece excelente calidad de entretenimiento presentando diferentes shows; acompañado de excelentes bebidas caribeñas. Listos para decir... ¡Que comience el show!

#### RESTAURANTES DISPONIBLES PARA CENA


##### MIA CASA DORADO – Cocina Italiana Contemporánea

El más romántico de nuestros restaurantes, Mía Casa, ofrece la mejor opción para una íntima cena en pareja o con amigos. Con una decoración moderna y única este restaurante transporta a nuestros huéspedes hasta una romántica cena en villa italiana con aire acondicionado, deleitándose con deliciosos e innovadores platillos italianos. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm


##### KLAY TALAY – Cocina Oriental

Se ofrece una impresionante experiencia asiática al deleitarse con sus exquisitos platillos creados con pasión y creatividad por nuestro chef, con sabores únicos y frescos, así como una selección de cervezas y sake japonés. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm


##### GOURMET PUB – Cocina Internacional para compartir – Solo adultos


Inspirados en la cocina de todo el mundo y con gran calidad de presentación, se ofrece una amplia variedad de deliciosos platillos, en un ambiente rustico y relajado. Un restaurante urbano que definitivamente deben visitar. Se requiere reservación.

 Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

##### DRIFTWOOD GOURMET OCEAN FRONT RESTAURANT


Ofrece un exquisito menú con servicio a la carta que satisface cualquier antojo. Está situado debajo de la alberca principal. El área del BBQ ofrece deliciosos platillos a la parrilla 100% saludables con vegetales asados y deliciosos postres que derretirán su paladar. Con su vista paradisíaca, energía y buena música es el lugar perfecto para disfrutar de la experiencia Gourmet Inclusive®

 Desayuno: 7:00 am - 11:00 am

 Almuerzo: 12:00 am – 5:00 pm

##### SEASIDE MARKET – Comida Internacional

Con servicio de food display nuestros huéspedes podrán disfrutar de un delicioso desayuno, encontrarán suculentos platillos que van desde ensaladas, deliciosos platillos principales, irresistible pan recién horneado y pastelería con el propósito de satisfacer los gustos de cada uno de nuestros huéspedes, llevándolos a un viaje alrededor del mundo en sabores, reflejando la pasión del chef.

 Desayuno: 7:00 am - 11:30 am

##### DRIFTWOOD BAR

Nuestros huéspedes disfrutarán del servicio de meseros sirviendo sus tragos preferidos alrededor de la playa y alberca principal. Situado en el Driftwood BBQ Corner.

 Abierto: 10:00 am – 5:30 pm


##### KANALOA BAR – Cocktail bar & lounge

Con un ambiente relajado, nuestros huéspedes pueden disfrutar un hermoso cielo de estrellas brillantes sobre el mar Caribe mientras disfrutan de su bebida favorita.

 Abierto: 6:00 pm – 11:00 pm

##### MEZCALITO BAR

Hace honor al Mezcal que es un licor tradicional mexicano, se podrá encontrar una gran variedad de licores, incluido el mezcal, así como cocteles con y sin alcohol. Nuestros huéspedes podrán disfrutar de una tarde relajada o un buen trago antes o después de cenar al compás de la suave música con tonos mexicanos y latinos.

 Abierto: 3:00 pm – 11:00 pm



## CARACTERISTICAS DEL PAQUETE KARISMA GOURMET INCLUSIVE® EXPERIENCE

La experiencia Gourmet Inclusive® comienza desde el momento en que nuestros huéspedes dan el primer paso en nuestra elegante recepción, serán recibidos con una copa de vino espumoso. Serán atendidos con servicios gourmet y amenidades como meseros de playa, servicio de Concierge y Room Service 24 horas y cocina gourmet. Nuestra marca Gourmet Inclusive® ofrece experiencias únicas y relajantes. Bienvenida con copa de vino espumoso para los adultos y bebidas sin alcohol para los niños

- Alimentos en cualquiera de nuestros restaurantes de la sección Palms; bebidas alcohólicas & no alcohólicas ilimitadas
- WI- FI
- Llamadas nacionales e internacionales
- Servi bar en habitaciones variedad de bebidas
- Programa de actividades diurno y nocturno
- Uso de caja de seguridad en la habitación
- Deportes acuáticos no motorizados: kayaks y equipo de esnórquel
- Toallas de alberca y playa
- Batas de baño
- Demostraciones de buceo en la alberca
- Cuatro albercas
- Gimnasio (solo adultos)
- Sauna y vapor en SPA (aplican restricciones)
- Música en vivo y entretenimiento nocturno
- Entretenimiento diurno: Voleibol de playa, acuacrobias, lecciones de salsa, sesiones de yoga
- Entretenimiento nocturno
- Estacionamiento
- Área de playa, restaurantes, bares y alberca del área de Infinity
- Restaurantes Mía Casa Dorado, Klay Talay, Seaside Market, Gourmet Pub y Driftwood

## SERVICIOS E INSTALACIONES (NO INCLUIDOS EN EL PAQUETE)

- Certificación, lecciones privadas y renta de equipo de buceo
- Viajes de pesca de altura y todo tipo de excursión
- Cena romántica en la playa de 6:30 a 9:00 pm.
- Tiendas de regalos
- Renta de vehículos y agencia de viaje
- Servicio de lavandería
- Servicio médico las 24 horas
- Paquetes especiales para bodas, luna mieleros y parejas de aniversario
- Langosta fresca (solo en temporada)
- Carta de vinos internacionales
- Cambio de divisas
- Servicios de Spa
- Starbucks Coffee Shop
- Balam: Travesía Maya a través de una experiencia espiritual y culinaria

### NÁAY SPA

Inspirado por las tradiciones mayas, filosofías y técnicas modernas. En cuanto nuestros huéspedes entran a nuestro Náay Spa, serán cautivados por la lujosa atmósfera y el espacio, entrando en conexión con sus sentidos y sintiendo una sinergia entre los 4 elementos (agua, fuego, tierra y aire) emanando tranquilidad, elegancia y simplicidad. Náay Spa ha creado una selección de tratamientos que restauran el estado natural y el balance interno.

- Temazcal: Este antiguo y tradicional baño de vapor mexicano simboliza a la Madre Tierra y el poder de los elementos (agua, fuego, aire y tierra) que se unen para purificar cuerpo, mente y espíritu en uno de los rituales más antiguos del mundo.
- Masajes: Relajación, sueco, antiestrés, deportes, reflexología, shiatsu y masajes con vista al mar.
- Faciales: Profundo, hidratante, revitalizante y de oxigenación.
- Tratamientos corporales especiales: Exfoliación, piedras y compresas calientes, baño de leche, masaje con fangos termales
- Estética: Manicura, pedicura y salón de belleza.

### BODAS

El Dorado Seaside Palms tiene diferentes locaciones de ensueño frente a la playa. Nuestra coordinadora de Bodas les ayudará a planear la Boda que siempre ha soñado. Nuestro distinguido servicio se ha creado para enriquecer sus experiencias permitiendo a los novios, familiares y amigos tener no solo un día de celebración si no una vida entera de recuerdos.

**\*Toda la información contenida en el presente documento queda sujeta a cambios sin previo aviso.**

